

Identifikationshilfe ERHARD Armaturen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir erstellen Ihnen gerne ein Reparatur-, Wartungs- und Ersatzteilangebot für Ihre ERHARD Armatur. Damit wir Ihnen die passenden Ersatzteile liefern können und um Missverständnisse und falsche Daten zu vermeiden, benötigen wir unbedingt immer detaillierte Informationen über die betreffenden Armaturen.

Unsere Armaturen sind mit einem **Typenschild** gekennzeichnet, diese Kennzeichnung hilft uns Ihnen die passenden original Ersatzteile anzubieten. Bitte prüfen Sie Ihre Armatur nach diesem Typenschild und senden Sie uns diese Informationen per Mail oder Fax, evtl. auch per Digitalfoto zu.



Bei älteren Armaturen, bei denen das Typenschild nicht mehr lesbar ist, prüfen Sie bitte, ob eventuell am Flanschrand der Armatur eine **eingeschlagene 5 oder 6 stellige Werknummer** am Umfang des eingangsseitigen Flansches, bei Stellung ca. 11 Uhr (eventuell mit Farbe bedeckt) oder an einer Metallfahne einer Schraubverbindung zu lesen ist.

Achtung: Bitte die eingeschlagene Werk Nr. nicht mit der erhabenen Schrift des Gussmodells z.B 50.0000 verwechseln.



Falls Sie keinerlei Informationen mehr finden, senden Sie uns bitte ein detailliertes Foto der Armatur mit Angabe:

- Armaturenart (Schieber, Regelventil, Baujahr, sonstiges)
- Nennweite und Druckstufe
- Dichtwerkstoff
- Antriebsart mit Detailinfo zum Antrieb

Ihre Ansprechpartner bei:

Ersatzteile:

- | | | |
|------------------|--|---------------------|
| ▪ Fr. Böhs | E-Mail: ilona.boehs@erhard.de | Tel.: 07321-320-448 |
| ▪ Fr. Neiberger | E-Mail: olga.neiberger@erhard.de | Tel.: 07321-320-510 |
| ▪ Fr. Wopalensky | E-Mail: bettina.wopalensky@erhard.de | Tel.: 07321-320-530 |

Montageeinsätze, Technische Fragen, Wartungen:

- | | | |
|-----------------|--|---------------------|
| ▪ Hr. Delić | E-Mail: admir.delic@erhard.de | Tel.: 07321-320-450 |
| ▪ Hr. Liebert | E-Mail: tim.liebert@erhard.de | Tel.: 07321-320-453 |
| ▪ Hr. Turanoğlu | E-Mail: orhan.turanoglu@erhard.de | Tel.: 07321-320-358 |
| ▪ Hr. Schiehle | E-Mail: ralf.schiehle@erhard.de | Tel.: 07321-320-398 |

Reparatur/Überholung/Rücksendungen von Armaturen im Werk ERHARD:

- | | | |
|---------------|--|---------------------|
| ▪ Hr. Olbrich | E-Mail: patrick.olbrich@erhard.de | Tel.: 07321-320-325 |
|---------------|--|---------------------|

Projektmanagement:

- | | | |
|--------------|--|---------------------|
| ▪ Hr. Straub | E-Mail: marcel.straub@erhard.de | Tel.: 07321-320-359 |
|--------------|--|---------------------|

Wir danken für Ihr Verständnis, und hoffen auf eine gute Zusammenarbeit, Ihr ERHARD Service Team!